



Die **manroland sheetfed GmbH** ist ein weltweit führendes Unternehmen in der Entwicklung und Herstellung von Bogenoffset-Druckmaschinen und bietet hocheffiziente Drucksysteme für den Akzidenz- und Verpackungsdruck. Zahlreiche bahnbrechende Technologien der Druckindustrie stammen von manroland. Heute setzen wir diesen Weg fort und prägen den Markt für Bogendrucksysteme mit innovativen Lösungen, die alles bieten, was Sie vom Besten des deutschen Druckmaschinenbaus erwarten können.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Offenbach am Main suchen wir einen

Service Team Technical Support Mechanik (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Weltweiter Support für Kunden, Serviceorganisationen und deren Techniker
- Schnittstelle für Installationsmanagement, Entwicklung, Vertrieb, Technische Klärung, Produktion, Training und Ersatzteilservice
- Durchführung von umfangreichen Analysen und detaillierten Fehlerdiagnosen zur Ursachenermittlung bei mechanischen Themen in enger Zusammenarbeit mit der Entwicklung
- Festlegung und Priorisierung von durchzuführenden Abhilfemaßnahmen gemäß werksseitigen Qualitätsvorgaben in Abstimmung mit der lokalen Marktorganisation oder Projektleitung
- Betreuung und Beratung von Kunden und Servicepartnern
- Erstellen von Dokumentationen, Berichte, Fachgutachten und Protokolle durch Nutzung von vorhandenen EDV-Systemen
- Mitwirken in Projekten, zum Beispiel bei Produkt Weiterentwicklungen
- Außendienst-Service-Techniker Einsatz als Kapazitäts-Backup
- Online-Diagnose mit modernen Fernwartungstools.

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene 3-jährige fachspezifische Berufsausbildung, und eine mindestens 2-jährige Fachausbildung, sowie langjähriger Berufserfahrung
- Kenntnisse von Druckmaschinen und deren Inbetriebnahme
- Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen und SAP R/3
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsfähigkeit und Leistungsbereitschaft
- Fähigkeiten im Umgang mit Fernwartungstools
- Eigenverantwortung und Durchsetzungsvermögen
- Teamfähigkeit, Reisebereitschaft

Wir bieten:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem Unternehmen mit langjähriger Tradition
- Offene Unternehmenskultur und flache Hierarchien
- Herausfordernde Aufgaben, kurze Entscheidungswege und viel Eigenverantwortung
- Attraktive Vergütung mit flexiblen Arbeitszeiten nach den Tarifbestimmungen der Metall- und Elektroindustrie für das Land Hessen mit Urlaubsgeld und weiteren Tariflichen Zusatzzahlungen
- Fortbildungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- 35-Stunden-Woche
- 30 Tage Urlaub

Interesse? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie eines möglichen Eintrittstermins per Mail an recruiting@manrolandsheetfed.com. Bitte beachten Sie, dass nur vollständige Bewerbungsunterlagen inkl. Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen im weiteren Auswahlprozess berücksichtigt werden können.

manroland sheetfed GmbH • Mühlheimer Straße 341 • 63075 Offenbach am Main •
www.manrolandsheetfed.com